

# プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

『サクセスボイス／株式会社 Roots』（以下「当社」）は、個人情報保護に関する法令およびそのほかの規範を遵守します。

当社が収集する個人情報とは、個人の氏名、生年月日、住所など、特定の個人を識別できる情報（ほかの情報と容易に照合することで、それにより特定の個人を識別できることも含みます）をいいます。

## 1. 個人情報の収集

当社は、下記の場合に個人情報を収集することがあります。

- ・メール講座、メールマガジンの配信
- ・当社提供のレッスン、ワークショップ、セミナーの実施
- ・各種お問い合わせ

## 2. 個人情報の利用目的

当社がお客さまからいただいた個人情報は、下記目的の必要な範囲で使用いたします。

- ・ご質問などに対する回答や確認のご連絡のため
- ・お客さまに合った当社のサービスをご案内するため
- ・申込サービスに関する書類の送付や情報提供、連絡等の事務手続きのため

## 3. 個人情報の第三者への開示

当社が取得したお客さまの個人データは、下記の場合を除き、原則として如何なる第三者にも開示することはありません。

- ・開示先、開示情報内容を特定したうえで、お客さまご自身の合意がある場合
- ・裁判所や警察などの公的機関から法律に基づく正式な要請を受けた場合

## 4. 個人情報の管理・保護

当社が収集したお客さまの個人情報については、適切な管理をおこない、紛失・破壊・改ざん・不正アクセス・漏洩などの防止に努めます。

## 5. 個人情報の開示・訂正・削除

個人情報はできるだけ正確かつ最新の状態で管理するよう努めています。

また、個人情報の開示・削除については、お客さまご自身が下記のお問い合わせ窓口へご連絡ください。お問い合わせが人によるもの（ロボット等ではない）であることが確認できた場合に限り、対応いたします。

## 6. 個人情報保護方針の改正

当社はプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を適宜見直し、改定していきます。改定されたプライバシーポリシーは、すみやかに当社 Web サイトに掲載いたします。

### <お問い合わせ窓口>

当社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

〒182-0006

東京都調布市西つつじヶ丘 3-2-14

サクセスボイス（運営会社：株式会社 Roots）