

# サクセスボイスレッスン受講規約

## 契約締結

1. 申込者は、サクセスボイス(株式会社 Roots 運営 以下、弊社)よりレッスン・商品・サービスを購入することに同意するものとします。
2. 申込者は、本申込書を提出した時点で、本申込書の契約条件にある全ての条項を読んで理解し、契約条件に同意したものとします。

## 受講料のお支払

3. 申込者は弊社に対して規定の各種レッスンの受講料を以下の通りに支払わなければならないものとします。
4. 料金は全て前納になります。申込者は、受講月の前月 27 日までに本申込書によって明記された支払い金額・方法によってお支払下さい。
5. 振込手数料等お支払手続きにかかる費用は申込者の負担となります。
6. 期日までに弊社側で支払いの確認が出来ない場合、レッスンをご受講頂けません。

## 予約制レッスンのご予約に関して

7. 申込者は翌月分までのレッスンをご予約頂けます。原則、【前月の 25 日まで】に希望日時をご予約下さい。また予約システムの運用上、26 日から翌月初旬の数日間は予約受付が一旦停止となります。その間はご予約を頂くことができません。

## ご予約の振替・変更・補講のルールについて

8. 月のレッスン期間は 1 日～末日までとなり、振替は翌月まで可能です。
9. 予約頂いたレッスンは予約日より 8 日前であれば無償で変更することができます。また、この期間以降の変更希望に関しては、講師のスケジュール確保が出来た場合のみ弊社規定の補講料を支払うことにより変更可能となります。なお変更先の日程は振替ルールに則り、翌月までとなります。
10. 講師側の事情により日時変更した場合は、いかなる場合においても必ず補講いたします。
11. ブレイクスルーコースやギターコース等あらかじめ日程が決定しているレッスンについては、各講座で決められた形のみ補講を行うものとします。
12. 複数月の受講料を一括払いしている場合、該当期間中のレッスンを前倒しで受講することが可能です。反対に、振替(後倒し)は通常の振替ルールが適用されます。

## 退会・休会・変更手続き

13. コース内容(回数・担当講師など)もしくは支払方法の変更を希望する場合は、予定月の前々月 20 日まで(例: 5 月から変更であれば 3/20 まで)に、所定の用紙に必要事項をご記入の上、ご提出下さい。
14. 退会・休会を希望する場合は、予定月の前々月の 20 日までに所定の用紙に必要事項をご記入の上、直接教室にてお手続き下さい。手続きには印鑑が必要です。
  - ※保証例外を除き、期間限定コースの途中退会・休会は出来ません。
  - ※電話、メール、手紙、ハガキによる退会・休会手続きは出来ません。
15. 料金の未納がある方は、手続き前に必ず未納分をお支払い下さい。いかなる場合においても、未納分を納付頂くまでは、退会・休会・変更は出来ません。また退会・休会・変更が未手続の期間は、受講しなくても通常の費用が発生します。
16. 複数月の受講料を一括払いしている場合、該当期間が終了するまでは休会、月回数の減少、下位ランクの講師変更はできません。
17. 料金や受講システムは、教室の運営上、予告なく変更される場合があります。再開・変更時は、その時点での内容が適用されます。また再開・変更希望時点で担当講師が指導可能定員に達している場合は、空きが出るまでお待ち頂くことがあります。

## キャンセルポリシー

18. 本申込手続き後にご購入されたレッスン・サービスを、申込者のご都合で一方的にキャンセルすることは原則認められません。
19. 入会金や年会費はいかなる場合でも申込後は支払義務が発生します。
20. 納入済みの費用においては、返金は一切受付できません。(返金保証付きコースを除く)

## 開催場所・会場・連絡義務について

21. 申込者は、受講料を支払うことで以下の権利を有します。
  - a) 配布資料がある場合、その資料、もしくはコピーを受け取ることができます。
  - b) レッソンの復習や個人の練習用の目的に限り、講師の許諾のもとレッスンの録画・録音をすることができます。(ネットでの配信は不可)
22. レッスン開催日時、講師の参加人数は状況によって変更される可能性があります。変更されたことによって申込者が負うことになったいかなる代償・損失・損害については、弊社に対して損害賠償請求を行う権利はないものとします。
23. 申込者は、有効なメールアドレス及び正確な連絡先が申込書に記載されていることを保証します。申込者が上記の正確な情報を提出していなかった、または申込者の受信機器の設定に不備があったために、弊社からの連絡が届かず申込者が損害を受けた場合、弊社では責任を負う事はできません。

## 知的財産

24. レッスンを行うにあたり使用されるすべての知的財産に関する権利、及びレッスンを行った結果として生じた全ての知的財産に関わる権利はすべて弊社が有するものとします。
25. 資料および指導手法については、弊社が個人的、非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能及び再生可能なライセンスを、顧客の個人的及び非商業的な使用に限定して認めます。その他の形態での資料の使用や悪用は厳格に禁じており、万が一違反があった場合は刑事訴訟または民事訴訟を行う場合があります。
26. 申込者について、以下の行為、及び類似する行為を禁じます。
  - a) 弊社の知的財産や資料のいずれであっても、それを変更すること。
  - b) 知的財産や資料をいかなる第三者に対しても、販売または提供すること。

## 不可抗力

27. 本契約により予定されていたレッスンの提供が、天災、不可避な事故、火災、停

電、洪水もしくはその他の災難、または弊社が直接力の及ばない、いかなる出来事などにより妨げられた場合、レッスン開催を中止・延期することがあります。

## 責任制限

28. 弊社は、申込者が本商品を購入したことに伴ういかなる損失や損害に関して損害賠償請求に関する弊社の責任を制限します。
29. 申込者が、利益、収益・収入、仕事、名声または信用を失った場合、弊社はそのいづれについても責任がないものとします。
30. レッスン参加の結果として申込者が負うことになったいかなる代償・損失・損害に関して、弊社は責任を負いかねます。
31. レッスン内外の受講生同士でのトラブル、荷物の紛失に関して、弊社は責任を負いかねます。

## 権利と禁止行為について

32. 弊社は申込者が以下の項目に該当する場合、申込者からの受講及び予約申込を事前告知なく全てキャンセルまたは賠償請求とすることができます。
  - a) 支払い未納の状態でのレッスンを受講すること。
  - b) 料金の未納が 3 回あった場合(1、2 回目もペナルティがあります)
    - ※ペナルティ詳細: 1 回目は警告 / 2 回目は違約金 2 万円及び支払方法の変更
  - c) 申込者が弊社の提供するレッスン・サービスに関する利用規約に違反している場合、もしくは過去において規約違反等により申込者の利用取消が行われている場合。
  - d) 申込内容に虚偽などの不正行為があった場合。
  - e) その他、弊社が申込者に対して受講に不適切であると判断した場合
33. 受講中、受講終了時にもかかわらず、他の受講者、弊社関係者への迷惑行為となる行動、進行を妨げる行為、批判・誹謗中傷などにあたると思われる行為をされた場合には、状況により退会または退会して頂く場合もあります。これは退会、退会後も永久に継続するものとします。なおその際、納入済み受講料の返金は致しません。
34. 弊社に承諾なく本講座を通じて、または本講座に関連して営利を目的とした行為、また宗教や社会活動への勧誘、または準備を行った場合は除籍処分すると共に被害額に応じた違約金(最低額 50 万円～)を請求致します。
35. 受講期間中・終了後いづれにおいても、レッスンにおいて知り得たメソッド・知識等を、弊社の許諾なく、商業目的で各種勉強会やセミナー、インターネット等、いかなる第三者にも開示・共有してはならない。ただし、個人的な用途での公開(自身の練習記録を受講者個人のブログに載せる等)についてはこの限りではないものとする。
36. 法律に違反する行為、または違反する恐れのある行為は禁止します。
37. 故意、過失に関わらず教室内の備品を破損・故障・盗難した場合、現状復帰にかかる諸費用を請求することがあります。

## トレーニングの安全性の確保

38. 受講時の体調には十分注意してください。受講生自身の不注意(喉、その他何らかの体調不良がある状態で無理に受講する等)によって発生した事故等については、弊社は一切責任を負わないものとします。
39. 受講当日、体調不良等でレッスン続行が不可能と講師が判断した場合、受講生の安全を優先し、受講を取り止めにすることがあります。その際は当日欠席扱いとし、その回のレッスンは消費されます。

## 総則

40. 申込者は、本レッスン・サービスを購入する過程で必要とされる正確で最新、完全な情報(以下、この全体を「顧客情報」と呼びます)を提供することを同意したものとします。申込者は更に、顧客情報を正確で最新、完全なものとし続けるために、それを維持及び更新することに同意するものとします。
41. 弊社は、申込者から提供された顧客情報(支払の為のクレジットカード情報を含む)を、厳密なセキュリティ対策のされた安全な環境下で保管・管理します。

## 完全合意

42. 本契約は、本取引に関して、弊社と申込者の間で提携される完全な合意であり、従前の連絡、取り決め、表明、了解及び合意に取って代わるものです。口頭であれ書面であれ、本契約の当事者によるものであれ、代理人によるものであれ、いかなる表明または声明も、本契約において明確に言及されていない限り、当事者を拘束するものではありません。

## 無保証

43. 申込者に提供されるレッスン・サービスの効果・表現や再現性には個人差があり、弊社がサービスとして提供している保証内容を除き、成果や効果を保証したものではありません。

## 承諾

44. 申込者は、今回の購入及び将来の購入の機会について、弊社が電話・メール、SNS またはその他の方法により連絡することに同意します。顧客の電話番号、及びメールアドレスは極秘扱いとなり、顧客からの明確な承諾がない限り、第三者に向けて販売または開示されることはありません。

## 補償

45. 申込者は、本レッスンの購入・参加、またはレッスンへの参加の後に下した決断の結果について、全責任を負うことに同意します。その決断の結果として申込者が負うことになった、いかなる代償・損失・損害についても、弊社はその責任を負うことはなく、補償することはありません。

## 規約の改訂

46. 本規約は弊社が必要と判断した場合、受講者の承諾なく改定されるものとします。尚、本規約を改定する場合は変更後の規約を直接もしくはホームページ上への掲載をもって周知することとし、これによって本契約の効力が生ずるものとします。