

サクセスボイス受講規約

◆受講料の納付

1. 受講料は前納です。【前月 27 日】までに規定の方法でお支払いください。(支払が確認できない場合は受講ができません)

◆レッスン予約について

2. 予約期限は原則【前月 25 日】です。期限を過ぎても予約は可能ですが、ご希望通りの日時で予約できない可能性もありますのでお早めにご予約をお願いします。
3. ご予約は、担当講師に直接ご連絡ください。レッスン時または担当講師の専用 LINE にて受け付けております。

◆予約変更・キャンセルについて

4. 2 日前まで可能です。担当講師の LINE からご連絡ください。
5. 前日または当日キャンセルした場合、その回のレッスンは消化扱いとなります。
6. 講師側の事情による変更の場合はこの限りではありません。

◆遅刻と欠席について

7. 出欠のご連絡はレッスン開始 30 分前までに担当講師の LINE へご連絡ください。
8. ご連絡の有無に関わらず 30 分以上の遅刻は全て消化扱いとなります。

◆振替について (月額定期の方)

9. 当月内に受講できなかったレッスンは翌月まで振替可能です。
10. 受講料の未納がひと月でもある場合、振替はできません。

◆休会・コース変更について (月額定期の方)

11. 休会やコース回数変更などを希望される場合は、前月 5 日までに所定の用紙にてご申請ください。
なお、受講料の未納がひと月でもある場合は、申請時に未納分のお支払いが必要となります。

◆安心安全な受講のために

12. レッソンの復習や個人の練習用の目的に限り、講師の許諾のもとレッスンの録画・録音をすることができます。(インターネットでの配信は不可です)
13. 受講当日、体調不良等でレッスン続行が不可能と講師が判断した場合、受講生の安全を優先し、受講を取り止めることがあります。(その際も当日キャンセル扱いとなりますので、体調には十分ご配慮下さい)

◆個人情報の取り扱いについて

14. 個人情報の管理・利用については弊社ホームページ掲載のプライバシーポリシーに則って行います。
(プライバシーポリシー：<https://success-voice.jp/privacy-policy/>)
15. メールアドレスや電話番号など連絡先変更があった場合、速やかに届出ください。
16. 申込者が正確な情報を提出していなかった、もしくは申込者の受信機器の設定不備のために、当教室からの連絡が届かず、損害を受けた場合、当教室では責任を負うことができません。

◆キャンセルポリシー

17. 本申込書提出後は、いかなる場合においても申込者の都合で一方的にサービスをキャンセルすることはできません。
18. 入会金や受講料などの受講にかかる費用は、受講開始前でも申込時点で支払義務が発生します。
19. 納入済みの費用においては、返金は一切受付できません。

◆知的財産権について

20. レッソンを行うにあたり使用する知的財産に関わる権利、及びレッスンを行った結果として得た知的財産に関わる権利は全て弊社が有するものとします。
21. 受講期間中・終了後いずれにおいても、レッスンにおいて得たメソッド・知識・資料等を、弊社の許諾なく、商業目的で各種勉強会やセミナー、インターネット等、いかなる第三者にも開示・共有することを禁じます。ただし、個人的な用途での公開（自身の練習記録を受講者個人のブログに載せる等）はこの限りではありません。

◆不可抗力

22. 本契約により予定されていたレッスンが、天災、不可避な事故、火災、停電、洪水、疫病もしくはその他の災難、または弊社が直接力の及ばない、いかなる出来事などにより妨げられた場合、レッスン開催を中止・延期することがあります。

◆責任制限について

23. 申込者は、本レッスンの購入・参加、またはレッスンへの参加の後に下した決断の結果について、全責任を負うことに同意します。その決断の結果として申込者が負うことになった、いかなる代償・損失・損害についても、弊社はその責任を負うことはなく、補償することはありません。

24. レッスン内外の受講生同士でのトラブル、荷物の紛失に関して、弊社は責任を負いかねます。

◆権利と禁止行為について

25. 弊社は申込者が以下の a～h に該当する行為を行った場合、事前告知なく退校処分とすることができます。その際、納入済み受講料の返金は致しません。また該当行為によって損害が発生した場合は、別途損害賠償請求を行います。

- a) 受講料未納の状態です不正にレッスンを受講した場合
- b) 受講料の未納が解消されない、又は過去 3 回以上あった場合
- c) 申込者が弊社提供のサービス利用規約に違反している場合
- d) 申込内容に虚偽などの不正行為があった場合

- e) 本講座を通じて、又は本講座に関連して営利を目的とした行為、宗教や社会活動への勧誘を行った場合
- f) 他の受講者、弊社関係者への迷惑行為があった場合
- g) 連絡がつかない場合
- h) その他、申込者と弊社の信頼関係が破壊された場合

26. 法律に違反する行為、または違反する恐れのある行為は禁止します。

27. 故意、過失に関わらず教室内の備品を破損・故障・盗難した場合、現状復帰にかかる諸費用を請求することがあります。

◆無保証

28. 申込者に提供されるレッスン・サービスの効果・表現や再現性には個人差があり、弊社がサービスとして提供している保証内容を除き、成果や効果を保証したものではありません。

◆完全合意

29. 本契約は、本取引に関して、弊社と申込者の間で提携される完全な合意です。口頭であれ書面であれ、本契約の当事者によるものであれ、代理人によるものであれ、いかなる表明または声明も、本契約において明確に言及されていない限り、当事者を拘束できません。

◆規約改訂

30. 本規約は弊社が必要と判断した場合、受講者の承諾なく改定されるものとします。周知については直接もしくはホームページ上への掲載によって行い、これによって本契約の効力が生ずるものとします。

本規約に同意した上で、レッスンを受講いたします。

年 月 日

氏名

印